

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРОМИНСТРАХ»
(ООО «ПРОМИНСТРАХ»)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
ООО «ПРОМИНСТРАХ»

№ 059 от 27 мая 2019 г.



И.А. Озолин

Предыдущие редакции:
от 22 марта 2010 г.
от 01 марта 2016 г.

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ОТ ОГНЯ И ДРУГИХ ОПАСНОСТЕЙ
ИМУЩЕСТВА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объекты страхования
4. Страховой риск. Страховой случай
5. Порядок определения страховой суммы, страхового тарифа, страховой премии
6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
7. Права и обязанности Сторон
8. Порядок определения размера ущерба. Выплата страхового возмещения
9. Случаи отказа в страховой выплате
10. Суброгация
11. Порядок разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Базовым стандартом совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке, разработанным Всероссийским союзом страховщиков (утвержден Банком России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24), Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, разработанным Всероссийским союзом страховщиков (утвержден Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24) настоящие «Правила страхования от огня и других опасностей имущества юридических лиц» (далее - Правила/Правила страхования) регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем при заключении Договоров страхования имущества от огня и других опасностей с юридическими лицами (далее – договор/договор страхования).

1.2. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

1.3. Термины и определения:

Получатель страховых услуг – физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся к Страховщику с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также Страхователь и (или) Выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

Страховой агент – физическое лицо, в том числе физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании гражданско-правового договора от имени и за счет Страховщика в соответствии с предоставленными ему полномочиями.

Страховые услуги – финансовые услуги Страховщика по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования.

Страховой продукт (программа страхования) – типовые условия страхования, разработанные Страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей (Застрахованных лиц), объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

-Официальный сайт – сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Страховщика, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела: <https://prominstrah.ru/>.

-Личный кабинет – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте страховой организации, позволяющий получателю страховых услуг взаимодействовать со страховой организацией;

-Офис – специально оборудованное помещение, в котором осуществляется заключение и (или) расторжение договора страхования, и (или) прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию;

-Обращение (жалоба) – направленная в страховую организацию получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации по оказанию страховых услуг.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страхователь – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, заключившее со Страховщиком договор страхования либо являющееся страхователем в силу закона.

2.2. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМИНСТРАХ» (ООО «ПРОМИНСТРАХ») – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и (или) перестрахованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством порядке.

2.3. Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по договору страхования. Выгодоприобретателем может быть лицо,

имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

2.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

3.2. По настоящим Правилам может быть застраховано следующее движимое и недвижимое имущество:

а) здания, включая отделку, а также их отдельные архитектурные и конструктивные части и элементы, воздушные, морские и речные суда, не эксплуатируемые по прямому назначению, и т.п.):

- части зданий, отдельные помещения (цеха, лаборатории, кабинеты и т.п.);

- жилые и нежилые помещения;

- отдельно их внутренняя отделка;

- элементы инженерной инфраструктуры и др.;

б) основные средства, сооружения (башни, мачты, агрегаты, рекламные щиты и иные производственно-технологические установки, земля и т.п.);

в) объекты незавершенного строительства;

г) хозяйственные постройки (гаражи, хранилища, склады, навесы, крытые площадки и ограждения и т.п.);

д) инженерное и производственно-технологическое оборудование (аппараты, электронно-вычислительная техника, станки, передаточные и силовые машины, иные механизмы и приспособления и т.п.);

е) инвентарь, технологическая оснастка, компьютеры и подобные системы, в том числе средства связи, и т.п.;

ж) предметы интерьера, мебель, обстановка и т.п.;

з) товарно-материальные ценности (готовая продукция; товары; сырье; материалы; автомобили в автосалонах и др.;

и) банковские хранилища и т.п.;

к) денежная наличность в хранилищах, банкоматах, платежных терминалах, кассовая наличность и т.п.

3.3. Движимое имущество считается застрахованным, если иное не предусмотрено договором страхования, только в тех помещениях или на том земельном участке, местонахождение которых указано в договоре страхования (территория страхования). Если указанная в договоре страхования территория нахождения застрахованного имущества изменяется, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3-х рабочих дней с момента изменения его местонахождения сообщить об этом Страховщику письменно, или другим способом, позволяющим зафиксировать это сообщение, в противном случае договор страхования в отношении данного застрахованного имущества досрочно прекращается.

3.4. Страхование не распространяется, если иное не обусловлено договором страхования, на следующие виды имущества:

3.4.1. технические носители информации компьютерных и аналоговых систем (магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и др.);

3.4.2. модели, макеты, образцы, формы, выставочные экземпляры и т.п.;

3.4.3. драгоценные и редкоземельные металлы в проволоке, слитках, песке, самородках и драгоценные камни без огранки и оправ;

3.4.4. имущество на время экспонирования его на выставке;

3.4.5. деловую древесину и дрова на лесосеках и во время сплава;

3.4.6. коллекции марок, монет, денежных знаков, бонов и другие коллекции, а также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства, предметы религиозного культа;

3.4.7. ядовитые, едкие и взрывчатые вещества, а также легковоспламеняющиеся жидкости и газы;

3.4.8. оружие, боеприпасы и орудия лова;

3.4.9. предметы, закрепленные на наружной стороне зданий и сооружений (мачты, антенны, открытые электропровода, световые рекламные установки, плакатные щиты, защитные козырьки или навесы витрин и т.д.);

3.4.10. автоматы, принимающие в качестве оплаты монеты или жетоны, а также банкоматы,

платежные терминалы;

3.4.11. передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины;

3.4.12. объекты, находящиеся в стадии незавершенного строительства;

3.4.13. акции, облигации и другие ценные бумаги;

3.4.14. рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги.

3.5. По настоящим Правилам не могут быть застрахованы:

а) здания и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;

б) имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения договора страхования;

в) иное имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с Гражданским законодательством Российской Федерации.

3.6. Имущество может быть застраховано как по всем, так и по отдельным рискам, перечисленным в пунктах 4.3.1.- 4.3.10. настоящих Правил. Возможно страхование по «Пакету рисков», включающее риски, перечисленные в пунктах 4.3.1. - 4.3.8. настоящих Правил.

3.7. Дополнительные условия страхования имущества изложены в Приложениях 1 – 2 к настоящим Правилам и содержат особенности взаимоотношений сторон при страховании, с обязательной ссылкой в договоре страхования на применение соответствующих дополнительных условий.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, страховым риском является риск утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю или Выгодоприобретателю.

4.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, страховым случаем является наступившее событие, приведшее к утрате, гибели или повреждению застрахованного имущества, из числа следующих:

4.3.1. **«пожар»:**

4.3.1.1. Пожар - неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб. При этом подлежит возмещению ущерб (убытки), возникший вследствие мер для тушения пожара и для предотвращения его распространения.

4.3.1.2. Страховщик также возмещает причиненные Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб (убытки), возникший:

а) вследствие пожара, возникшего внутри установок, использующих огонь или тепло для технологических процессов;

б) вследствие повреждения имущества аварийно высвободившимися раскаленными расплавами, кроме самих сосудов (емкостей), содержащих эти расплавы;

в) вследствие воздействия на застрахованное имущество продуктов горения, горячих газов, высокой температуры и мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня.

4.3.1.3. Не подлежат возмещению убытки, возникшие:

а) вследствие целенаправленного воздействия огня или тепла, необходимых для проведения плавки, термической обработки, обжига, варки, копчения, сушки и других подобных целей, вне установок, использующих огонь или тепло;

б) в результате самовозгорания, произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного имущества;

в) пожара, непосредственной причиной возникновения которого явились события, перечисленные в п.п. 4.3.2.- 4.3.6. Правил, если договором страхования не предусмотрена страховая защита в отношении этих событий;

4.3.2. **«удар молнии»:**

4.3.2.1. Удар молнии - воздействие прямого грозового разряда, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового

разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения. При этом не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие удара молнии, вызвавшего повреждения электронных устройств или электрических машин без возникновения их видимого повреждения или пожара;

4.3.3. «падение пилотируемых летательных объектов, их частей»:

4.3.3.1. Падение пилотируемых летательных объектов, их частей - падение на застрахованное имущество самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов, дирижаблей и других летательных аппаратов, их частей, обломков или их груза (предметов из них), если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди, хотя бы на одном из этапов полета;

4.3.4. «взрыв»:

4.3.4.1. Взрыв газа, используемого для бытовых и промышленных целей, взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, аппаратов и других аналогичных устройств, а также, если это особо предусмотрено договором страхования, взрыв взрывчатых веществ - стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

Взрывом резервуара (котла, трубопровода и т.п.) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара повреждены в таком объеме, что происходит внезапное выравнивание давления внутри и снаружи резервуара. Если внутри резервуара происходит взрыв, вызванный скоротечной химической реакцией, то возникшие убытки относительно данного резервуара возмещаются и в том случае, если его стенки не повреждены.

4.3.4.2. Не подлежат возмещению убытки:

а) вследствие повреждения механизмов с двигателями внутреннего сгорания при взрывах (детонациях), возникающих в камерах сгорания;

б) вследствие повреждения имущества вакуумом или давлением ниже атмосферного;

4.3.5. «природные силы, стихийные бедствия и опасные метеорологические явления и процессы»:

4.3.5.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки, возникшие вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате:

а) бури, вихря, урагана, смерча, шторма - силового воздействия ветрового напора и/или волн, посторонних предметов, движимых ими, на застрахованное имущество;

б) наводнения, поступления подпочвенных вод, паводка, ледохода - воздействия воды или льда на застрахованное имущество, вызванное повышением уровня грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, прорывами искусственных или естественных плотин;

в) землетрясения - естественных колебаний почвы, приведших к гибели или повреждению застрахованного имущества;

г) перемещения или просадки грунта, оползня, обвала - любых внезапных перемещений грунта, приведших к гибели или повреждению застрахованного имущества;

д) селя, снежных лавин, камнепада - воздействия на застрахованное имущество движущихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней;

е) града - выпадения градин, размер которых или интенсивность выпадения превышает средние многолетние значения для местности, указанной в договоре страхования;

ж) гололеда, сильного снегопада - образования ледяной корки, снежного покрова или налипания мокрого снега на открытых элементах застрахованного имущества, приведшего к гибели или повреждению застрахованного имущества;

з) действия морозов - механических разрушений в элементах застрахованного имущества, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества;

и) ливня - кратковременные атмосферные осадки большой интенсивности, обычно в виде дождя или снега.

Убытки, возникшие в результате действия природных сил и стихийных бедствий относятся к одному страховому случаю, если причины их вызвавшие, действовали непрерывно, в течение времени, указанного в договоре страхования. В противном случае, убытки рассматриваются как относящиеся к различным страховым случаям.

4.3.5.2. Не подлежат возмещению убытки, возникшие:

а) в результате размокающего (растворяющего или разъедающего) действия воды или других жидкостей;

б) от падения конструктивных элементов и обломков (частей) застрахованного имущества, вызванного его частичным разрушением или повреждением вследствие ветхости, износа) этого имущества и/или производственных (строительных) дефектов;

в) в результате проведения взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ;

4.3.6. «авария»:

4.3.6.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие повреждения или уничтожения застрахованного имущества в результате внезапных отключений или аварий водопроводной, канализационной, отопительной, противопожарной системы и газоснабжения, аварий электрических сетей, проникновения воды и иных жидкостей из соседних помещений, срабатываний противопожарных систем (не вызванных необходимостью их включения) и если это предусмотрено договором страхования - в результате внезапных отключений или сверхнормативных колебаний или изменений параметров электрических сетей.

Ущерб от внезапного включения противопожарных систем покрывается только в том случае, если он не явился следствием:

высокой температуры или дыма, возникших при пожаре;
ремонта или реконструкции застрахованных зданий и сооружений;
монтажа, демонтажа, ремонта или изменения конструкции самих противопожарных систем;
строительных дефектов или дефектов самих систем, о которых было известно или должно быть известно Страхователю до наступления страхового случая.

4.3.6.2. Не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие:

а) уборки и чистки помещений, наводнения или вследствие повышения уровня грунтовых вод;
б) проникновения в помещение дождя, снега, града, воды или иной жидкости через незакрытые окна и двери, специально проделанные отверстия, не предусмотренные проектом, или отверстия, образовавшиеся из-за ветхости или строительных дефектов;

в) влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.);

г) естественного износа или коррозии водопроводных, канализационных, отопительных или иных систем;

д) вследствие повреждения товаров, хранящихся на складе в подвальных или заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;

е) вследствие термического расширения (сжатия) жидкостей (паров) от их нагрева (охлаждения), если гидравлические системы не снабжены предохранительными клапанами или расширительными баками;

4.3.7. «постороннее воздействие»:

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки, возникшие вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате:

а) наезда наземных транспортных средств или самодвижущихся машин;

б) навала самоходных водных транспортных средств, буксируемых или несамоходных водных транспортных средств или самоходных плавающих инженерных сооружений;

4.3.8. «противоправные действия Третьих лиц»:

4.3.8.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки, возникшие вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества вследствие кражи с незаконным проникновением в помещение или иное хранилище, грабежа или разбоя, акта вандализма, поджога и если оговорено договором - террористические действия (акты):

а) под кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище в соответствии с настоящими Правилами понимается тайное хищение имущества, сопровождающееся несанкционированным проникновением преступника в закрытое помещение или иное хранилище в пределах территории страхования, или его уходом из указанного помещения, куда он проник обычным путем и где тайно оставался с целью совершения хищения до его закрытия:

- через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия);

- посредством проделывания отверстий в перегородках, стенах, крышах и т.д.;

- посредством взлома дверей, повреждения окон, применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основе оригиналов ключей.

- посредством использования ключей владельцев (оригиналов или дубликатов), похищенных им в результате кражи, грабежа или разбоя;

б) под грабежом в соответствии с настоящими Правилами понимается открытое хищение имущества, когда оно совершается с применением к Страхователю (Выгодоприобретателю) либо уполномоченному им в отношении застрахованного имущества лицу насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо связанного с угрозой применения такого насилия в пределах территории страхования;

в) под разбоем в соответствии с настоящими Правилами понимается хищение имущества, сопровождающееся применением к Страхователю (Выгодоприобретателю) либо уполномоченному им в отношении застрахованного имущества лицу насилия, опасного для жизни или здоровья, либо угрозой применения такого насилия в пределах территории страхования.

Если территорией страхования являются несколько зданий или объектов, то разбоем или

грабежом считается хищение имущества только в пределах того застрахованного здания, в котором было применено насилие (или возникла угроза его применения) по отношению к жизни и здоровью Страхователя (Выгодоприобретателя) или уполномоченных им лиц.

4.3.8.2. Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате кражи со взломом, грабежа или разбоя, если хищение имущества совершено:

- лицами, проживающими совместно со Страхователем или Выгодоприобретателем (индивидуальными предпринимателями) и ведущими с ним общее хозяйство;

- лицами, состоящими со Страхователем (Выгодоприобретателем) в трудовых отношениях, за исключением случаев, когда осуществление и подготовка хищения проводилась в то время, когда доступ в застрахованные помещения для этих лиц был закрыт;

- из витринных окон (а также витринных стендов, расположенных вне застрахованного помещения на территории страхования) без проникновения преступника в застрахованное помещение (на территорию страхования), если это особо не предусмотрено договором страхования и не установлена отдельная страховая сумма или проемы витринных окон не защищены (при помощи жалюзи или складных ставней без отверстий с соответствующими надежными замками или стеклами, признанными Страховщиком препятствующими взлому);

- в период перевозки на территорию страхования или с территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.3.8.3. В соответствии с настоящими Правилами не рассматриваются как страховые случаи и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате пожара, взрыва или аварий водопроводных, отопительных, канализационных систем или систем автоматического пожаротушения, если указанные события явились следствием кражи со взломом, грабежа, разбоя или попытки их совершения, если договором страхования не предусмотрена страховая защита в отношении этих событий.

4.3.8.4. По настоящим Правилам не подлежат возмещению убытки от повреждения стекол, возникшие в результате умышленных действий Страхователя (его работников).

Работниками Страхователя признаются граждане, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта), по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали по заданию Страхователя и под его контролем безопасного ведения работ;

4.3.8.5. Настоящие Правила страхования предусматривают возмещение Страховщиком убытков от утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества, находящегося в момент совершения кражи со взломом, грабежа или разбоя в пределах территории страхования.

4.3.8.6. Если договором страхования предусмотрено страхование ценного имущества, перечисленного в п.п. 3.2. к) настоящих Правил, страховая выплата осуществляется только в случае, если в момент совершения кражи со взломом, грабежа или разбоя оно находилось в специальных хранилищах (бронированных помещениях, сейфах, несгораемых шкафах и т.д.), ключи от которых также хранились в специальных хранилищах, и кража ключей не является следствием небрежности Страхователя.

При страховании ценного имущества Страховщик имеет право указывать в договорах страхования тип и степень безопасности таких хранилищ, а также предписывать Страхователю содержание этого имущества в хранилищах или специальных местах хранения. При этом кассовые и торговые аппараты не считаются хранилищами.

4.3.8.7. При страховании от кражи со взломом, грабежа или разбоя повышением степени риска считается:

- устранение или понижение надежности специальных хранилищ, предусмотренных для хранения ценного имущества, или замена их на менее надежные хранилища;

- ремонт зданий и сооружений, непосредственно примыкающих к застрахованным, или установление на таких зданиях промышленных лесов или подъемников;

- освобождение на длительный срок (свыше 30 календарных дней) помещений, непосредственно (сверху, снизу или сбоку) примыкающих к застрахованным;

- прекращение хозяйственной деятельности Страхователя на длительный (более 30 рабочих дней) срок;

- непринятие Страхователем мер по незамедлительной замене замков в застрахованных помещениях и хранилищах на равноценные в случае, если ключи к таким замкам были утрачены.

В этом случае Страховщик вправе потребовать от Страхователя изменения условий страхования, путем оформления Дополнительного соглашения к договору страхования и оплаты дополнительной страховой премии, соразмерно увеличению степени риска.

4.3.8.8. Страхователь обязан:

- исполнять предусмотренные законами, нормативными актами и договором страхования правила охраны имущества и хранения ценностей;

- в местах хранения ценностей принимать все меры для обеспечения степени безопасности, предусмотренной для этих мест договором страхования и нормативными актами;

- незамедлительно сделать все возможное для устранения обстоятельств, повышающих степень

риска, а при невозможности этого – принять по согласованию со Страховщиком дополнительные меры безопасности.

4.3.8.9. При наступлении страхового случая Страхователь обязан незамедлительно известить о происшествии Страховщика и органы внутренних дел и передать им список похищенного имущества.

4.3.8.10. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если Страхователем не выполнены условия, указанные в п.п. 4.3.8.8, 4.3.8.9. настоящих Правил.

4.3.8.11. В случае, если Страхователю станет известно местонахождение утраченного имущества, он обязан незамедлительно известить об этом Страховщика.

4.3.8.12. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если утраченное в результате страхового случая имущество возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии до осуществления Страховщиком страховой выплаты.

4.3.8.13. Если утраченное в результате страхового случая имущество возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии после осуществления страховой выплаты, Страхователь обязан возратить Страховщику полученную от него сумму возмещения в течение 30-ти рабочих дней после возврата имущества Страхователю.

4.3.8.14. Если утраченное в результате страхового случая имущество возвращено Страхователю в поврежденном состоянии до страховой выплаты, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере стоимости восстановительного ремонта, в пределах страховой суммы или в пределах лимита страховой выплаты, установленной по договору страхования. В случае, если страховая сумма по договору страхования установлена ниже страховой стоимости, страховая выплата осуществляется пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости;

4.3.9. **«бой оконных стекол, зеркал и витрин»** (Приложение 1 к настоящим Правилам);

4.3.10. **«внезапное и непредвиденное повреждение, уничтожение или выход из строя холодильных установок»** (Приложение 2 к настоящим Правилам).

4.4. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.5. Не признаются страховыми случаями события, произошедшие в следствие:

4.5.1. ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.5.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.5.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.5.5. умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), его представителей или работников, направленных на наступление страхового случая, невыполнения, нарушения действующих норм и предписаний и норм органов ведомственного и государственного пожарного надзора, непринятия мер по предупреждению возможной гибели или повреждения застрахованного имущества;

4.5.6. совершения работниками Страхователя (Выгодоприобретателя) или иными лицами, состоящими с ними в договорных отношениях, умышленного преступления;

4.5.7. сокрытия дефектов и недостатков застрахованного имущества или действительной стоимости имущества, которые были известны Страхователю до наступления страхового случая, но о которых не был поставлен в известность Страховщик;

4.5.8. умысла в отношении застрахованного имущества Страхователем (Выгодоприобретателем) в лице его руководителя (уполномоченного им лица) или другого органа юридического лица (Правления, Дирекции и т.п.) и выразившихся, в нарушении им установленных законом или иными нормативными актами правил и норм пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, охраны помещений и ценностей или иных аналогичных норм, за исключением случаев, когда отклонения от указанных норм согласованы с соответствующими органами государственного надзора;

4.5.9. гибели (уничтожения) имущества по причине самовозгорания, взрыва, брожения, гниения, усушки, других естественных процессов происходящих в застрахованном имуществе;

4.5.10. разрушения или повреждения зданий, сооружений или их частей, не вызванных страховым случаем;

4.5.11. разрушения или повреждения зданий, сооружений или их частей, а также находящегося в них имущества, вследствие строительных дефектов, дефектов изготовления или дефектов материалов, проявившихся в результате страхового случая;

4.5.12. хищения во время страхового случая имущества, не застрахованного по риску утраты имущества в результате противоправных действий Третьих лиц.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма определяется по соглашению Сторон. Страховая сумма может устанавливаться по договору страхования как в целом по договору, так и по каждому риску или группе рисков, по каждому объекту или группе застрахованных объектов.

Страховая сумма не должна превышать действительную стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования (страховую стоимость).

Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную договором страхования, за исключением случая, если Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

5.3. Действительной стоимостью имущества может являться:

5.3.1. рыночная стоимость, т.е. наиболее вероятная цена, по которой имущество (или предмет), полностью аналогичный застрахованному имуществу, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния, может быть отчуждено на открытом рынке в условиях конкуренции, когда Стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства;

5.3.2. восстановительная стоимость, т.е. стоимость строительства (либо приобретения и монтажа) в данной местности объекта, полностью аналогичного застрахованному имуществу, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния;

5.3.3. балансовая стоимость - стоимость, подтвержденная данными бухгалтерского учета;

5.3.4. иные виды стоимости, рассчитываемой исходя из методов и способов оценки, рекомендуемых или установленных действующими в Российской Федерации нормативными и иными документами для определения действительной стоимости имущества.

5.4. Для отдельных групп имущества, если иное не предусмотрено договором страхования, действительная стоимость не может превышать:

5.4.1. для зданий и сооружений – проектную стоимость строительства в данной местности аналогичного по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов здания (сооружения), с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния на дату заключения договора страхования;

5.4.2. для помещений – рыночную стоимость помещений, аналогичных застрахованным помещениям, по назначению, площади, планировке, износу и физическому состоянию, расположенных в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта);

5.4.3. для отделки зданий, сооружений, помещений – величину затрат, необходимых для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов) по объему и качеству, соответствующих застрахованной отделке с учетом ее износа;

5.4.4. для машин и оборудования – рыночную стоимость аналогичных по назначению и эксплуатационно-техническим характеристикам новых машин и оборудования с учетом его износа, включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных сборов и пошлин, других обязательных платежей, за вычетом суммы соответствующей степени износа на дату заключения договора страхования;

5.4.5. для мебели и инвентаря – рыночную стоимость аналогичных новых предметов с учетом его износа;

5.4.6. для продукции, производимой Страхователем (как незавершенных производством, так и готовой продукции) – исходя из издержек производства, необходимых для ее повторного изготовления, включая расходы на покупку сырья, полуфабрикатов и их доставку, но не выше их продажной цены;

5.4.7. при страховании товарно-материальных ценностей, находящихся в обороте (сырье, материалы, товары на складе, товары в торговом зале и т.п.) страховая сумма устанавливается по соглашению Сторон в пределах максимальной предполагаемой страховой стоимости товарных, либо производственных (технологических) запасов («максимального остатка») находящихся в пределах территории страхования, с учетом затрат на их транспортировку и упаковку, таможенных пошлин и прочих сборов;

5.4.8. при страховании отделки помещений как принадлежащих Страхователю, так и переданных ему по договору найма (аренды) - исходя из затрат, необходимых для повторного проведения отделочных работ в объеме и качестве, соответствующих принимаемому на страхование объекту;

5.4.9. для имущества, полученного в результате договорных отношений – исходя из размера имущественной ответственности Страхователя (Выгодоприобретателя), но не выше стоимости соответствующих видов имущества, определенной согласно п.п. 5.4.1.-5.4.8. настоящих Правил.

5.5. Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую (действительную) стоимость имущества и излишне оплаченная часть страховой премии

возврату не подлежит.

5.6. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны страхователя, страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от страхователя страховой премии.

5.7. Если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

5.8. Договором страхования может быть предусмотрено страхование «по первому риску», где страховая сумма устанавливается ниже общей стоимости имущества исходя из оценки максимального ущерба.

5.8.1. В этом случае Страховщик обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные последним в результате страхового случая убытки в пределах страховой суммы без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

5.9. По согласованию Сторон в период действия договора страхования страховая сумма может быть увеличена, уменьшена путем заключения дополнительного соглашения, за исключением договоров страхования, заключенных в соответствии с п.5.8 настоящих Правил.

5.10. При определении в договоре страхования страховой суммы может устанавливаться применение агрегатной или неагрегатной страховой суммы:

5.10.1. агрегатная страховая сумма – при наступлении страхового случая, указанная в договоре страхования страховая сумма уменьшается на сумму ранее произведенных Страховщиком страховых выплат.

5.10.2. неагрегатная страховая сумма – страховая сумма, указанная в договоре страхования, после произведенной Страховщиком страховой выплаты не уменьшается.

Если в договоре страхования не указывается на применение агрегатной или неагрегатной страховой суммы, то по умолчанию применяется агрегатная страховая сумма.

5.11. При установлении в договоре страхования агрегатной страховой суммы после выплаты страхового возмещения страховая сумма соответственно уменьшается на величину страховой выплаты. Страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая. После восстановления поврежденного объекта Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право за дополнительную страховую премию восстановить первоначальную страховую сумму.

5.11.1. Если действительная стоимость застрахованного имущества уменьшается в период действия договора страхования, Страхователь имеет право на соответствующее уменьшение страховой суммы, а также на возврат части премии за вычетом понесенных Страховщиком расходов с того дня, когда Страхователь письменно заявил Страховщику о необходимости уменьшить страховую сумму.

5.12. В договоре страхования Стороны могут оговорить размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизы. Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5.13. Договором страхования может быть предусмотрено установление лимитов страховых выплат Страховщика по одному, группе рисков на один или нескольких страховых случаях.

5.14. Страховая премия (страховые взносы) - плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Общий размер страховой премии по договору страхования в целом определяется как сумма страховых премий по каждому страховому риску п.4.3. настоящих Правил.

Страховая премия по каждому страховому риску устанавливается, исходя из размеров страховой суммы и страхового тарифа по данному риску.

Страховой взнос - периодический платеж страховой премии.

5.15. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

5.16. При заключении договора страхования и определении размера страховой премии, подлежащей оплате по договору страхования, Страховщик вправе применять к разработанным базовым страховым тарифам поправочные коэффициенты (повышающие от 1,01 до 5,0 и понижающие от 0,01 до 0,99), определяемые Страховщиком экспертным путем в зависимости от вида имущества, принимаемого

на страхование, от географического места расположения объекта страхования, наличия противопожарных и охранных систем, категории имущества, возраста страхуемого объекта, характера эксплуатации, наличия огнеопасных веществ, условий содержания имущества, срока страхования.

5.17. Страховая премия по договорам страхования, заключенным на срок не более 6 месяцев, оплачивается, если иное не предусмотрено договором страхования единовременно, а при заключении договоров на более длительный срок единовременно или с рассрочкой платежа, согласно условиям договора страхования, причем при рассроченной оплате первая часть страховой премии должна быть оплачена в размере не менее 50% от всей страховой премии, а вторая часть должна быть оплачена не позднее половины срока, прошедшего с начала страхования.

При заключении договора страхования стороны могут оговорить иной порядок рассроченной оплаты страховой премии.

5.18. При страховании на срок менее одного года страховая премия оплачивается в следующем размере от суммы годовой страховой премии, при этом страховая премия за неполный месяц оплачивается как за полный:

Срок действия договора в месяцах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от годового размера страховой премии	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

5.19. При страховании на срок более одного года страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год. По договорам, заключаемым на срок более одного года, но не кратный одному году величина страхового тарифа рассчитывается по формуле:

$$СТ/12 \times N, \text{ где}$$

СТ - величина годового страхового тарифа (в %);

N - срок действия договора в месяцах.

5.20. При страховании с установлением франшизы в зависимости от условий страхования (от вида франшизы, ее размера), Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам понижающие коэффициенты от 0,15 до 0,99, определяемые экспертным путем.

5.21. При страховании «по первому риску» Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающий коэффициент от 1,2 до 2,5.

5.22. Договором страхования должен быть предусмотрен порядок уплаты страховой премии: единовременным платежом или в рассрочку.

Если договор страхования выдается Страхователю после полной уплаты страховой премии, то указание порядка уплаты страховой премии в таком договоре не является обязательным.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то договором страхования также должны предусматриваться последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме.

При этом договором страхования могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
- расторжение договора страхования и взыскание со Страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если в качестве последствий договором страхования предусмотрено изменение условий страхования, то порядок такого изменения должен быть указан в договоре страхования.

5.23. Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования.

5.24. Если уполномоченный Страховщиком на получение страховой премии страховой агент (страховой брокер) несвоевременно либо не в полном объеме перечислил ее Страховщику, Страховщик не освобождается от обязанности исполнять договор страхования.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Страхование осуществляется на основании договоров имущественного страхования, заключаемых Страхователем со Страховщиком.

Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем.

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

В письменном заявлении (анкете) должна быть указана следующая информация:

- наименование, адрес, банковские реквизиты, вид деятельности Страхователя;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные и СНИЛС руководителя;
- контактное лицо по вопросам страхования;
- наименование, адрес и банковские реквизиты Выгодоприобретателя;
- сведения о конечном бенефициарном владельце Страхователя и Выгодоприобретателя (физическом лице) (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия, номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии));
- наименование и описание имущества, подлежащего страхованию;
- при наличии: марка, модель, заводской номер, номер двигателя, инвентарный номер имущества, год выпуска;
- характеристика здания, подлежащего страхованию или здания, в котором находится имущество (назначение здания, год постройки и год капитального ремонта, площадь, количество этажей, количество помещений, количество входных дверей, материал стен, перекрытий, кровли, наличие и состояние коммуникаций и сетей и т.п.);
- описание отделки помещений;
- страховая (действительная) стоимость имущества, подлежащего страхованию;
- порядок определения страховой стоимости;
- является ли Страхователь собственником имущества, арендатором, залогодержателем и т.п.;
- территория страхования;
- факторы, влияющие на степень риска (меры противопожарной безопасности, доступ на объект, наличие охраны объекта, режим охраны, блокировочные и защитные элементы и т.п.; подверженность территории страхования страховым рискам (землетрясение, наводнение и т.д.));
- условия страхования (страховая сумма, лимит ответственности, страховые случаи, срок страхования, вид и размер франшизы, порядок оплаты страховой премии);
- информация об убытках за последние 3 года;
- наличие заключенных и заключаемых договоров страхования застрахованного имущества;
- наличие или отсутствие дополнительных условий для заключения договора страхования (осмотр имущества).

6.1.1. К заявлению прилагаются следующие документы (по требованию Страховщика):

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРЮЛ) далее Страхователя;

- Свидетельство ИНН юридического лица – Страхователя;

Правоустанавливающие и/или правоподтверждающие документы на принимаемое на страхование имущество, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в его сохранности, а именно:

а) при страховании конструктивных конструкций недвижимого имущества:

- Свидетельство о регистрации права собственности либо Договор аренды, субаренды на землю и капитальные строения и сооружения, договор лизинга, договор залога, кредитный договор;
- Выписка из кадастровых паспортов на землю и капитальные строения и сооружения;
- Выписка из паспорта БТИ на капитальные строения и сооружения;
- Выписка из баланса юридического лица – Страхователя об остаточной стоимости принимаемого на страхование имущества для определения страховой стоимости и страховой суммы;

- Отчёты об оценке рыночной стоимости принимаемого на страхование имущества, подтверждающие страховую стоимость, в том случае если страховая сумма выше остаточной стоимости по балансу;

В том случае если страховая сумма ниже остаточной стоимости по балансу принимаемого на страхование имущества, то обязательно в условиях Договора страхования указать расчёт коэффициента страховой выплаты (который определяется отношением страховой суммы к остаточной стоимости по балансу страхуемого имущества). Либо в особых условиях должно быть указано, что страхование имущества осуществляется в части от его остаточной стоимости по балансу, таким образом, размер страховых выплат при наступлении страхового случая определяются по текущим ценам на дату оценки, но не выше размера установленной страховой суммы.

б) при страховании внутренней и внешней отделки недвижимого имущества к документам, перечисленным в подпункте а) настоящего пункта добавляются документы, подтверждающие размеры затрат на внутреннюю и внешнюю отделки, капитальные ремонты зданий и сооружений;

в) при страховании движимого имущества (оборудования, мебели, оргтехники, товаров на складе и т.п.):

- Договор аренды, договор лизинга, договор залога, кредитный договор;
- Технические паспорта (ПТС) – на транспортные средства, машины и механизмы, при условии страхования как «товары на складе»;

- Технические паспорта на оборудование и технические сооружения;
- Паспорта и гарантийные талоны на оргтехнику и мебель, с платёжными документами, подтверждающими их приобретение (платёжные поручения с отметками банка о списании денежных средств, кассовые чеки и т.п.), договора на обслуживание сервисных компаний и т.п.;

- Выписка из баланса юридического лица – Страхователя об остаточной стоимости принимаемого на страхование имущества для определения страховой стоимости и страховой суммы;

- Платёжные и иные (товарные накладные и т.п.) документы, подтверждающие приобретение товара по его закупочной стоимости;

- Акты приёмки на склад произведённого товара (готовой продукции) и иные документы, подтверждающие его количество и стоимость;

- Выписка из журнала движения товара на складе;

- Сертификаты качества и соответствия на товары на складе, с описанием их качественно-технических характеристик;

- Инвентаризационная опись принимаемого на страхование имущества;

- Копия паспорта руководителя Страхователя, Выгодоприобретателя, бенефициарных владельцев.

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование имущества.

6.3. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

а) об определенном имуществе, являющимся объектом страхования;

б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

в) о размере страховой суммы;

г) о сроке действия договора страхования.

6.3.1. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

6.4. Договор страхования может быть заключен на любой срок.

6.5. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов даты, указанной в договоре как дата начала действия договора, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первой ее части при оплате в рассрочку).

Днем оплаты страховой премии (страхового взноса) считается день поступления денежных средств плательщика на расчетный счет Страховщика (при оплате по безналичному расчету) или день получения Страховщиком или его представителем суммы страховой премии (или первой ее части при оплате в рассрочку) наличными денежными средствами в момент заключения договора страхования.

6.6. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то договором страхования должны предусматриваться последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме.

6.7. Действие договора страхования прекращается по истечении 24 часов дня, который указан в полисе (договоре) как день окончания срока его действия.

6.8. Договор страхования (страховой полис) должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

6.9. По желанию Страхователя вместе с договором страхования ему может быть выдан страховой полис.

6.10. В случае утраты страхового полиса в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат страхового полиса, после чего утраченный страховой полис считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

6.11. Договор страхования прекращается в случаях:

6.11.1. истечения срока его действия;

6.11.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (возмещение убытка в размере страховой суммы);

6.11.3. ликвидации Страхователя - юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации;

6.11.4. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.12. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности - гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

6.13. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.6.12. настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.14. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению Страховщика и Страхователя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.15. При досрочном прекращении договора страхования по инициативе Страховщика в связи с невыполнением Страхователем условий договора страхования и / или Правил страхования Страхователю может быть возвращена внесенная им страховая премия за не истекший срок действия договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов, включая расходы на ведение дела в размере, предусмотренном структурой тарифной ставки, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.16. При досрочном прекращении договора страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.17. Размер части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю при расторжении договора по указанным выше причинам, рассчитывается исходя из фактически внесенной суммы страховой премии, отраженной в платежных документах.

6.18. В период действия договора страхования Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях, относящихся к застрахованному имуществу, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, а именно, в случае:

- передачи застрахованного имущества по договору аренды (проката), в залог, лизинг, в пользование, в том числе безвозмездное, в уставной капитал;

- перехода прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу. В этом случае права и обязанности по договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п. 2 ст. 235 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст. 236 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика;

- значительного повреждения или уничтожения застрахованного имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению Страховщиком;

- прекращения хозяйственной деятельности Страхователя или существенном изменении ее характера, перемене производственного участка, сносе, ремонте, перестройке или переоборудовании зданий (сооружений);

- увеличения пожарной опасности, уменьшения противопожарной защиты застрахованного имущества, в том числе получения предписаний органов Госпожнадзора РФ или Госгортехнадзора РФ.

6.19. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанности, предусмотренной п. 6.18 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.20. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение риска страхования, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска. Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то договор страхования прекращается с момента наступления изменений степени риска.

6.21. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного

имущества, а также правильность сообщенных Страхователем сведений.

6.22. Изменение договора страхования возможно по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено договором, при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

6.23. Соглашение об изменении или о расторжении договора страхования совершается в той же форме, что и договор.

6.24. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору.

Порядок проверки наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг: при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору Страховщик проверяет правоустанавливающие и/или правоподтверждающие документы на имущество, подлежащее страхованию, указанные в п. 6.1.1. настоящих Правил и предоставленные Страхователем Страховщику на предмет наличия имущественного интереса.

Иной порядок проверки наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг (например, самостоятельно запрашивать в компетентных органах документы, подтверждающие имущественный интерес у получателя страховых услуг при заключении договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому договору) Страховщик вправе определить в договоре страхования.

Если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя.

6.25. Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя, в договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо (собственник строения, оборудования и т.п.), а также предусмотрена обязательная идентификация Выгодоприобретателя при урегулировании убытка. Идентифицирующими признаками для договоров страхования, заключенных без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя является наличие страхового интереса и факт владения договором страхования (полисом) на предъявителя, подтвержденные на момент страхового случая.

6.26. В случае если Страховщик устанавливает дополнительные условия для заключения договора страхования, он обязан уведомить Страхователя о таких условиях и о порядке их выполнения.

К таким условиям в частности относится осмотр подлежащего страхованию имущества.

6.27. Для заключения от имени Страховщика договора страхования работник Страховщика, страховой агент (страховой брокер) должны иметь необходимые полномочия.

Для выполнения иных действий по оформлению договора страхования работнику Страховщика доверенность не требуется.

При подписании договора страхования работником Страховщика, не являющимся единоличным исполнительным органом Страховщика, его полномочия подтверждаются доверенностью.

При заключении договора страхования по требованию Страхователя доверенность на подписание договора должна быть представлена Страховщиком Страхователю в форме надлежаще заверенной копии.

Страховой агент (страховой брокер), представляя Страховщика в отношениях со Страхователем при заключении договора страхования, действует от имени Страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными полномочиями.

Такие полномочия определяются и подтверждаются заключенным со Страховщиком гражданско-правовым договором (договор поручения, договор об оказании агентских услуг по страхованию, договор об оказании услуг страхового брокера) и (или) доверенностью на заключение договоров страхования.

6.28. В договоре страхования должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании договора работником Страховщика) лица, подписывающего от имени Страховщика договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающим полномочия данного лица.

6.29. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то данные условия должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку

на адрес размещения таких условий на сайте Страховщика в сети «Интернет», либо Страхователь должен быть проинформирован о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

6.30. Способы взаимодействия страховой организации с получателями страховых услуг:

6.30.1. Для предоставления информации получателю страховых услуг Страховщик обязан использовать согласованные с получателем страховых услуг при заключении договора страхования способы взаимодействия.

6.30.2. Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия с получателем страховых услуг способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

6.31. Правила взаимодействия Страховщика с получателями страховых услуг при заключении, изменении, расторжении и прекращении договоров страхования:

6.31.1. Получатель страховых услуг должен быть проинформирован о способах и порядке подачи Страховщику письменного или устного заявления о заключении договора страхования или об ином порядке заключения договора страхования с соблюдением пунктов 7.7., 7.8., 7.9., 7.10., 7.11., 6.30. Правил страхования, а также о необходимости ознакомления с Правилами и договором страхования.

6.31.2. Страховщику запрещается ставить заключение договора страхования по одному виду страхования в зависимость от наличия (заключения) договора по другому виду страхования, а также от наличия (заключения) договоров оказания иных видов финансовых услуг, за исключением договоров комбинированного страхования.

Не является нарушением предложение страховых продуктов, которые предполагают наличие у получателя страховых услуг других договоров страхования или договоров оказания финансовых услуг.

6.31.3. Запрещается дискриминация получателей страховых услуг при заключении договора страхования. Не является дискриминацией определение условий конкретного договора страхования с учетом степени риска.

6.31.4. В случае расторжения договора страхования или отказа Страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии) (далее – заявление).

Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном Страховщиком офисе, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика при заключении договора страхования от его имени и за его счет, в случае если это предусмотрено договором Страховщика с указанным третьим лицом.

Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

6.31.5. По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

6.31.6. Страховщик при заключении договора страхования обязан предоставить получателю страховых услуг Правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. В случае, если договор страхования заключался с использованием личного кабинета, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета.

6.31.7. Если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя.

6.31.8. Осуществление действий, указанных в пунктах 7.9., 6.31.6 и 6.31.7 Правил страхования, должно фиксироваться любым из следующих способов:

- подписью получателя страховых услуг;
- проставлением получателем страховых услуг специальных отметок (подтверждений) в электронной форме на официальном сайте или в личном кабинете;
- аудио- и (или) видеозаписью, осуществляемой Страховщиком с согласия получателя страховых услуг в офисе или ином месте совершения действий, связанных с осуществлением страховой деятельности;
- иным способом, предусмотренным законом или согласованным с получателем страховых услуг.

6.31.9. Страховщик обязан исключить препятствия к осуществлению получателем страховых услуг в местах, предназначенных для их обслуживания (заключения договоров страхования, приема документов о признании события страховым случаем), аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Страховщика с получателем страховых услуг и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно получателю страховых услуг, если он уведомил работника Страховщика о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки.

6.32. Правила взаимодействия Страховщика с получателями страховых услуг при исполнении договора страхования:

6.32.1. Страховщик при заключении договора страхования информирует получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора или Правил страхования, а также своевременно информирует получателей страховых услуг об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно получателя страховых услуг при его обращении. В случае невозможности информирования получателя страховых услуг до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в договоре страхования, при обращении получателя страховых услуг.

6.32.2. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

6.32.2.1. обо всех предусмотренных договором и (или) Правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

6.32.2.2. о предусмотренных договором и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в порядке, предусмотренном договором и (или) Правилами страхования, с соблюдением требований пунктов 7.7., 7.8., 7.9., 7.10., 7.11, 6.30. Правил страхования.

6.32.3. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

6.32.3.1. окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию;

6.32.3.2. порядок расчета страховой выплаты;

6.32.3.3. исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре и (или) Правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества страховая организация предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

6.32.4. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за

исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

6.32.5. Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик имеет право:

7.1.1. проверять состояние застрахованного имущества, в том числе на соответствие условиям, указанным в заявлении на страхование;

7.1.2. проверять выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований настоящих Правил и договора страхования;

7.1.3. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причиненного убытка;

7.1.4. участвовать в сохранении и спасании застрахованного имущества, а также давать инструкции, направленные на уменьшение убытков, являющиеся обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.1.5. произвести осмотр поврежденного имущества.

Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества;

- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату заказным письмом с уведомлением Сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;

- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Осмотр имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным должен быть проведен по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра.

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем);

7.1.6. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

7.1.7. принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков;

7.1.8. отсрочить страховую выплату в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, до вынесения приговора судом или приостановления производства по делу следователем;

7.1.9. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования и/или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. Однако Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. Страховщик после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) письменного уведомления об ущербе и всех необходимых документов обязан:

- произвести осмотр поврежденного имущества и составить акт осмотра;
- признать (не признать) заявленное событие страховым случаем;
- составить страховой акт, который является документом, подтверждающим факт признания заявленного события страховым случаем и определяющим величину страховой выплаты (в случае признания события страховым случаем);
- письменно уведомить Страхователя в случае непризнания заявленного события страховым случаем;

7.2.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Страхователь имеет право:

7.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

7.3.2. доказывать иную оценку застрахованного имущества, чем оценка его Страховщиком, в т.ч. воспользоваться услугами независимой экспертизы в целях определения действительной стоимости имущества;

7.3.3. увеличить по согласованию со Страховщиком в период действия договора страхования размер страховой суммы, если имущество было застраховано на неполную страховую стоимость или стоимость имущества возросла, оформив дополнительное соглашение к договору с оплатой дополнительной страховой премии;

7.3.4. в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, кроме случаев, когда заявленный в договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

7.3.5. осуществить страхование одного и того же объекта у другого Страховщика, в случае, когда объект застрахован лишь в части страховой стоимости. При этом страховая сумма по всем договорам не должна превышать страховую стоимость объекта;

7.3.6. расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;

7.3.7. требовать разъяснения положений, содержащихся в Правилах страхования и договоре страхования;

7.3.8. получатель страховых услуг имеет право направить Страховщику Обращение (жалобу).

7.3.8.1. При направлении Обращения (жалобы) получателю страховых услуг рекомендуется включить в Обращение (жалобу) следующую информацию и документы (при их наличии):

-номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и Страховщиком;

-изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

-наименование подразделения, должности, фамилию, имя, отчество (при наличии) работника Страховщика, действия (бездействия) которого обжалуются;

-копии документов, подтверждающих изложенные в Обращении (жалобе) обстоятельства.

7.3.8.2. Ответ на Обращение (жалобу) не дается в следующих случаях:

-в Обращении (жалобе) недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;

-текст Обращения (жалобы) не поддается прочтению;

-в Обращении (жалобе) содержатся только те вопросы, на которые получателю страховых услуг ранее давался ответ по существу, и при этом в Обращении (жалобе) не приводятся новые доводы;

-в Обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Страховщика, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Страховщика, а также членов их семей;

-Обращение (жалоба) является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;

-из Обращения (жалобы) прямо следует, что оно не требует ответа.

7.3.8.3. Обращение (жалоба), в котором обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему Обращение (жалобу), с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

7.4. Страхователь обязан:

7.4.1. своевременно оплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, предусмотренные договором страхования;

7.4.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении застрахованного имущества;

7.4.3. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

а) не позднее 3-х рабочих дней со дня наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления, известить об этом Страховщика или его представителя (так же, как и на Страхователе, обязанность незамедлительного уведомления о наступлении страхового случая лежит и на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на получение страховой выплаты);

б) принять возможные меры к спасанию имущества, предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного убытка, и выполнить все инструкции, полученные от Страховщика;

в) не позднее одного рабочего дня сообщить в компетентные органы о произошедшем событии:

- в органы полиции - в результате противоправных действий третьих лиц;

- в органы Государственного пожарного надзора – при пожаре или ударе молнии;

- в соответствующие органы государственной аварийной службы - в результате взрыва или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения;

г) сохранить до прибытия представителя Страховщика поврежденное имущество в том виде, в котором оно оказалось после произошедшего события;

д) предъявить Страховщику поврежденное имущество или остатки от него, а также поврежденные части, детали и принадлежности имущества или остатки от них;

е) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, выяснения причин, размеров убытка, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера убытка;

ж) предоставить Страховщику описание (опись) поврежденного, погибшего или утраченного имущества;

з) представить документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в погибшем (утраченном), поврежденном имуществе на момент страхового случая:

При страховании недвижимого имущества (конструктив):

- Свидетельство о регистрации права собственности, либо Договор аренды на землю и капитальные строения и сооружения;

- кадастровые паспорта на землю и капитальные строения и сооружения;

- Тех. паспорта БТИ на капитальные строения и сооружения;

- Выписка из баланса юридического лица – Страхователя об остаточной стоимости принимаемого на страхование имущества для определения страховой стоимости и страховой суммы;

- отчёты об оценке рыночной стоимости принимаемого на страхование имущества, подтверждающие страховую стоимость, в том случае если страховая сумма выше остаточной стоимости по балансу.

При страховании внутренней и внешней отделки недвижимого имущества к вышеперечисленным документам добавляется представление документов, подтверждающих размеры затрат на внутреннюю и внешнюю отделки, капитальные ремонты зданий и сооружений.

При страховании движимого имущества (оборудования, мебели, оргтехники, товаров на складе и т.п.):

- Технические паспорта (ПТС) – на транспортные средства, машины и механизмы, при условии страхования как «товары на складе»;

- Технические паспорта на оборудование и технические сооружения;

- Паспорта и гарантийные талоны на оргтехнику и мебель, с платёжными документами, подтверждающими их приобретение (платёжные поручения с отметками банка о списании денежных средств, кассовые чеки и т.п.), договоры на обслуживание сервисных компаний и т.п.;

- Выписка из баланса юридического лица – Страхователя об остаточной стоимости принимаемого на страхование имущества для определения страховой стоимости и страховой суммы;

- Платёжные и иные (товарные накладные и т.п.) документы, подтверждающие приобретение товара по его закупочной стоимости;

- Акты приёмки на склад произведённого товара (готовой продукции) и иные документы, подтверждающие его количество и стоимость;

- Выписка из журнала движения товара на складе;

- Сертификаты качества и соответствия на товары на складе, с описанием их качественно-технических характеристик;

- Инвентаризационная опись принимаемого на страхование имущества;

- и) предоставить документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного убытка, а именно в случае:

- пожара или удара молнии – заключение органа Государственного пожарного надзора;
- взрыва или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения – заключение соответствующего органа государственной службы;
- стихийного бедствия – справку от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (государственных органов по гидрометеорологии и Минприроды РФ), либо официальную публикацию из источников указанных государственных органов с указанием всех необходимых для идентификации характеристик стихийного бедствия (силы ветра, силы толчков земной коры и прочих);

- во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение убытков, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы – письменное сообщение о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;

7.4.4. извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации, возврата или восстановления третьими лицами поврежденного или уничтоженного имущества;

7.4.5. совершать другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

7.5. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно в течение 5-ти рабочих дней сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

7.6. Все сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования, осуществляются Сторонами в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (по возможности по телексу, телеграфу или телефаксу, по почте. По электронной почте или по телефону, указанным в договоре страхования или на официальном сайте Страховщика), либо вручаются сторонам под расписку.

7.7. Страховщик до заключения договора страхования обязан предоставить следующую информацию любому обратившемуся за ней лицу без исключений:

- о полном и сокращенном наименовании Страховщика, об используемом Страховщиком знаке обслуживания (при наличии), о номере и дате выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности; о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации) и текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, разработанного Всероссийским союзом страховщиков (утвержден Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24);

- об адресе места нахождения Страховщика и его офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, по которому осуществляется связь со Страховщиком, об адресе официального сайта;

- о фамилиях, именах и отчествах членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, занимающих должность единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера;

- о страховой группе, в состав которой входит Страховщик (при наличии);

- о перечне осуществляемых Страховщиком видов страхования;

- об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес);

- о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг Страховщику, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии);

- о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии);

- иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.8. Страховщик предоставляет получателю страховых услуг при заключении с ним договора страхования следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или

несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

-о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

-о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

-о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

-о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

-о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

-о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;

-о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

7.9. Порядок предоставления Страховщиком информации получателям страховых услуг:

7.9.1. Страховщик до заключения договора страхования обязан предоставить информацию в соответствии с пунктом 7.7 Правил страхования любому обратившемуся за ней лицу без исключений.

7.9.2. Информация, указанная в пунктах 7.7. и 7.8. Правил страхования, предоставляется Страховщиком потенциальному получателю страховых услуг для ознакомления при заключении с ним договора страхования (при обращении с намерением заключить договор страхования).

7.9.3. Информация, указанная в пункте 7.7. Правил страхования, доводится Страховщиком до получателя страховых услуг в устной, бумажной или электронной форме, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При этом размещение Страховщиком указанной информации на официальном сайте не исключает предоставление получателю страховых услуг указанной информации по его запросу в удобной для него форме при личном взаимодействии с представителем Страховщика или третьим лицом, действующим от имени страховой организации.

7.9.4. При предоставлении информации должны учитываться индивидуальные особенности получателя страховых услуг, в том числе наличие нарушений зрения, слуха и (или) речи, если страховая организация была уведомлена о таких особенностях.

7.9.5. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

7.9.6. По требованию получателя страховых услуг Страховщик бесплатно разъясняет положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении договора страхования, указанной в пунктах 7.7. и 7.8. Правил страхования.

7.10. Страховщик доводит до получателя страховых услуг информацию, указанную в пункте 7.7. Правил страхования, посредством размещения на официальном сайте и в личном кабинете (при наличии), при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных и наличия у получателя страховых услуг возможности ознакомления с информацией до заключения договора страхования.

7.11. Информация, указанная в пунктах 7.7. и 7.8. Правил страхования, доводится до получателей страховых услуг в соответствии со следующими принципами:

-на равных правах и в равном объеме для всех получателей и потенциальных получателей страховых услуг;

-без затрат или совершения дополнительных действий, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, со стороны получателей страховых услуг;

-на русском языке, и дополнительно, по усмотрению Страховщика, на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) родных языках народов Российской Федерации;

-в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия). При этом не допускается искажение смысла информации, приводящее к двусмысленности или иным образом допускающее неоднозначное толкование свойств страховых услуг;

-актуальности информации на дату предоставления в соответствии с обстоятельствами, заявленными получателем страховых услуг и влияющими на условия договора страхования;

-в случае предоставления информации на бумажном носителе с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными правилами и нормативами «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых. СанПиН 1.2.1253-03», утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 марта 2003 года.

7.12. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в Правилах страхования и договорах страхования.

7.13. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление (в т.ч. Выгодоприобретателю (-ям)) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об уплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

Страхователь обязан получить согласие Выгодоприобретателя на обработку Страхователем и передачу Страховщику персональных данных Выгодоприобретателя, в том числе на обработку Страховщиком персональных данных Выгодоприобретателя.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия договора страхования. Указанное согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. При наступлении события имеющего признаки страхового случая Страхователь обязан:

8.1.1. Не дожидаясь прибытия на место произошедшего события представителей Страховщика, работников полиции или представителей других компетентных органов, собрать доступную предварительную информацию о причине и обстоятельствах наступления страхового случая (составить акт произвольной формы с участием незаинтересованных лиц, представителей других официальных органов, а также с участием очевидцев (свидетелей) произошедшего события; по возможности, зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки) и передать ее Страховщику для установления факта наступления страхового случая.

8.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению убытков и спасанию застрахованного имущества.

8.1.3. Предоставить Страховщику в случае гибели или повреждения движимого имущества описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества, подтвержденные документами бухгалтерского учета с указанием стоимости поврежденных предметов на дату наступления страхового случая. Описи должны представляться в согласованные со Страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая. При этом расходы по составлению описей несет Страхователь.

8.1.4. Предоставить Страховщику письменное заявление установленной формы с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления обстоятельств возникновения страхового случая и предполагаемого размера ущерба.

Кроме этого, в заявлении должна быть указана следующая информация:

- Сведения о лице, заявившем об убытке:

✓ для Выгодоприобретателей, являющихся индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

- фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), дату рождения, место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, вид документа (серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, контактная информация (номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии)), идентификационный номер налогоплательщика (при наличии), сведения о принадлежности к иностранным публичным должностным лицам, должностным лицам публичной международной организации и некоторым категориям лиц, замещающим (занимающим) государственные должности в РФ;

- дополнительная информация для Выгодоприобретателей, являющихся индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой: информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования, сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя согласно свидетельству о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (свидетельству о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 1 января 2004 года), место регистрации, сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дату выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности.

Для представителей индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой: фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии), ИНН (при наличии), наименование документа, на основании которого действует представитель;

✓ для Выгодоприобретателей, являющихся юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица: наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика - для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, - для нерезидента, код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или его (их) аналоги), сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер - для резидента, номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента, место государственной регистрации (местонахождение); регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) - для иностранной структуры без образования юридического лица, адрес юридического лица, код в соответствии с Общероссийским классификатором объектов административно-территориального деления (при наличии), место ведения основной деятельности иностранной структуры без образования юридического лица, код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии), сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности, банковский идентификационный код - для кредитных организаций – резидентов, номера телефонов и факсов (при наличии), иная контактная информация (при наличии), конечного бенефициарного владельца юридического лица, иностранной структуры без образования юридического лица (фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серию (при наличии) и номер документа, дату выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии), ИНН (при наличии).

Для представителя юридического лица, иностранной структуры без образования юридического лица: фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), дата и место рождения, гражданство,

реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии), ИНН (при наличии), наименование документа, на основании которого действует представитель.

8.1.5. Предоставить Страховщику вместе с заявлением:

- Договор страхования и документальное подтверждение оплаты страховой премии;

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРЮЛ)

Выгодоприобретателя;

- Свидетельство ИНН Выгодоприобретателя;

- документы, полученные от компетентных органов, необходимые для установления факта и причины произошедшего события, а также размера причиненного ущерба в соответствии с подпунктом и) п.7.4.3 настоящих Правил страхования;

- документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в погибшем (утраченном), поврежденном имуществе на момент страхового случая в соответствии с подпунктом з) п.7.4.3 настоящих Правил страхования.

-если Выгодоприобретатель - юридическое лицо:

• документы, подтверждающие полномочия руководителя Выгодоприобретателя;

• документы, подтверждающие полномочия представителя Выгодоприобретателя на право ведения дел в страховой компании, если Выгодоприобретатель действует через представителя (доверенность), документы, удостоверяющие личность, подтверждающие право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, Свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии);

- Если Выгодоприобретатель - индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

• документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката;

• свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

• свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;

• свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);

• документы, подтверждающие полномочия представителя Выгодоприобретателя на право ведения дел в страховой компании, если Выгодоприобретатель действует через представителя (доверенность);

• документ, подтверждающий наделение нотариуса полномочиями (назначение на должность), выданный органами юстиции субъектов Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

• документ, удостоверяющий регистрацию адвоката в реестре адвокатов, а также документ, подтверждающий учреждение адвокатского кабинета.

8.2. Порядок приема заявления о страховой выплате и прилагаемых к нему документов (документы на страховую выплату) при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая:

Страховщик фиксирует комплектность получаемых документов, в том числе с использованием имеющихся в распоряжении Страховщика (страхового агента, страхового брокера) автоматизированных систем.

При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Правил страхования и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения не начинается течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов – 15 (пятнадцать) рабочих дней.

Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов.

В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

Исключения составляют случаи обращения за страховой выплатой по договору страхования, переданному в составе страхового портфеля. Осуществляющий такие выплаты Страховщик вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица повторного предоставления документов, направлявшихся им передавшему страховой портфель Страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель страховщиком принявшему страховой портфель Страховщику.

8.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (пп.8.1.2. настоящих Правил).

8.4. Срок принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты: если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между Страховщиком и Выгодоприобретателем, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем, Выгодоприобретателем в соответствии с п.8.1.5. Правил страхования, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных Правилами или договором страхования документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных Правилами страхования и (или) договором страхования), необходимых для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненных убытков, размер суммы страхового возмещения.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты начинается течь не ранее получения Страховщиком документа, удостоверяющего личность получателя выплаты.

Срок осуществления страховой выплаты: страховая выплата осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем составления Страховщиком страхового акта.

8.5. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты Страховой акт не составляется. В этом случае Страховщик принимает решение об отказе в страховой выплате в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных Правилами или договором страхования документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных Правилами страхования и (или) договором страхования), необходимых для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты или об отсутствии оснований для страховой выплаты.

В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (решение об отказе) Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

8.6. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

При наступлении страхового случая Страховщик возмещает в пределах страховой суммы (или лимита ответственности) Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки, которые возникли в результате произошедшего события, что повлекло утрату, гибель или повреждение застрахованного имущества.

Условиями страхования имущества в пределах страховой суммы может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, - организацией и (или) оплатой страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества.

8.7. Если договором страхования не установлено иное, размер ущерба определяется с учетом действительной стоимости пострадавшего имущества на момент наступления страхового случая.

8.8. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере убытка каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, которая определяется пропорционально сумме, первоначально отказанной в выплате, к сумме выплаты, определенной после проведения экспертизы. Если в результате проведения экспертизы произошедшее событие не является страховым случаем, то расходы на ее проведение относятся на счет Страхователя.

8.9. Размер страховой выплаты определяется:

8.9.1. При полной гибели (утрате) застрахованного имущества: в сумме, равной действительной стоимости утраченного имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости сохранившихся остатков, годных к использованию, но не выше страховой суммы.

Имущество считается полностью погибшим, если восстановительные расходы превышают 80% от действительной стоимости объекта страхования непосредственно перед наступлением страхового случая.

8.9.2. При повреждении застрахованного имущества: в размере стоимости восстановления (ремонта) поврежденного имущества на день наступления страхового случая, в пределах страховой суммы.

8.10. Под восстановительными расходами по настоящим Правилам понимаются:

- расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта;
- расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта.

При этом из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

Процент износа определяется по следующей формуле:

$I = \frac{СЭ}{СПИ} * 100$, где:

И- размер износа в процентах,

СЭ- срок эксплуатации,

СПИ- срок полезного использования, определяемый в соответствии с Классификацией основных средств, включаемых в амортизационные группы, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации №1 от 01.01.2002.

Сумма износа определяется по следующей формуле:

$Си = ПС * И$, где:

Си- сумма износа,

ПС- первоначальная стоимость имущества,

И- размер износа в процентах.

Договором страхования может быть предусмотрен иной способ определения размера износа, например исходя из норм амортизационных отчислений по данным бухгалтерского учета Страхователя, по данным экспертной оценки.

8.11. При расчете суммы расходов на восстановление или ремонт поврежденного имущества (восстановительных расходов) применяются следующие правила:

- для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

- расходы на материалы, использованные для проведения ремонта зданий или сооружений, возмещаются за вычетом стоимости материалов, оставшихся после разборки поврежденного конструктивного элемента здания, пригодных для дальнейшего использования или реализации (годных остатков);

- расходы на оплату работ по проведению ремонта возмещаются по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент страхового случая, а в случае проведения ремонта силами Страхователя - по себестоимости ремонта или по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент страхового случая, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньше;

- дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки (конструкции) застрахованного имущества, производством плановых ремонтов, не возмещаются;

- расходы, вызванные временным, вспомогательным ремонтом, восстановлением или другие, произведенные сверх необходимых, не возмещаются;

- если для ремонта поврежденных в результате страхового случая конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных

конструктивных элементов (например: перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на ремонт;

- если для сохранения отдельных конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на ремонт.

Дополнительные расходы, связанные с оплатой сверхурочных работ, экспресс-доставкой материалов, запасных частей или машин, перевозку воздушным транспортом, не возмещаются.

8.12. Расходы по спасанию застрахованного имущества, если такие расходы разумны и необходимы, или были произведены для выполнения указаний Страховщика, подлежат возмещению Страховщиком, даже если они не дали положительных результатов.

8.13. Затраты на восстановление и ремонт не включают расходы связанные с:

а) вспомогательным, профилактическим ремонтом и обслуживанием, а так же иные расходы, не связанные со страховым случаем;

б) надбавками к заработной плате за сверхурочную работу, работу в ночное время, в официальные праздники.

8.14. Если страховая сумма в отношении застрахованного объекта меньше его страховой стоимости на дату наступления страхового случая, то Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

8.15. Сумма страховой выплаты по каждому страховому случаю не может превышать величины лимита страховой выплаты (лимита ответственности), предусмотренной договором страхования.

8.16. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

8.17. Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны возратить Страховщику полученную сумму страховой выплаты (или ее соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты.

8.18. Если на момент наступления страхового случая Страхователь имел договоры страхования имущества с несколькими страховыми организациями на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость застрахованного имущества (двойное страхование), то сумма страховой выплаты, получаемая им от всех страховщиков по страхованию этого имущества, не может превышать его страховой стоимости. При этом каждый из страховщиков производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования, а Страховщик производит страховую выплату лишь в части, падающей на его долю.

8.19. Страховая выплата осуществляется в течение 15-ти рабочих дней с даты подписания страхового акта, если договором страхования не предусмотрен иной срок выплаты.

8.20. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, если:

а) у Страховщика имеются сомнения в подлинности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;

б) проводилась независимая экспертиза по определению причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера причиненного ущерба (п. 8.8. настоящих Правил). При этом срок страховой выплаты увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;

в) имеются обоснованные сомнения в наличии имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты. При этом Страховщик вправе приостановить страховую выплату до тех пор, пока Страхователем (Выгодоприобретателем) не будут представлены необходимые документы, предусмотренные в п. 7.4.3. з) настоящих Правил);

г) соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя), или членов их семей (для индивидуальных предпринимателей) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, до окончания расследования или судебного разбирательства.

д) Страховщиком направлены запросы в компетентные органы или иные организации с целью установления обстоятельств страхового случая, величины причиненных убытков – до момента получения соответствующих ответов на вышеуказанные запросы Страховщика.

8.21. Страховщик обеспечивает соблюдение требований к идентификации получателей страховых услуг их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация

лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

8.22. Форма выплаты страхового возмещения устанавливается в договоре страхования. Если в договоре страхования форма выплаты страхового возмещения не указана, то страховое возмещение выплачивается в денежной форме, в валюте Российской Федерации.

8.23. Если договором страхования при непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, предусматривается возможность продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений, то Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

9. СЛУЧАИ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

9.1. Страховщик, освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие событий перечисленных в п. 4.5. настоящих Правил, а также, если имели место:

- совершение Страхователем (Выгодоприобретателем) умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;

- не извещение Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, обусловленные договором страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

- отказ Страхователя от своего права требования к третьему лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, либо осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя.

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования (Полиса).

9.2. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком.

Страховщик в срок, предусмотренный п. 8.5. настоящих Правил письменно сообщает Страхователю о принятом решении с мотивированным обоснованием причины отказа.

9.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебных органах Российской Федерации.

10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за нанесенный ущерб.

10.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны передать Страховщику все документы и сообщить ему все сведения, а также предпринять все меры и действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

10.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказались от своего права требования к лицу, ответственному за нанесенный ущерб (убытки), возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры, разногласия и неурегулированные взаимоотношения, возникающие в процессе исполнения обязательств Сторонами по договору страхования, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Реализация права получателя страховых услуг на досудебный порядок разрешения споров:

11.2.1. В случае поступления претензии от получателя страховых услуг ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора страхования, Страховщик обязан обеспечить рассмотрение такой претензии в порядке, установленном законом и (или) определенном в договоре страхования.

11.2.2. При наличии в договоре со Страховщиком условия о применении процедуры медиации возникший спор между Страховщиком и получателем страховых услуг должен быть урегулирован с использованием медиативных процедур.

Использование указанных процедур не лишает получателя страховых услуг права на судебную и иную защиту своих прав и законных интересов.

11.3. Условия, при которых спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным с учетом норм Федерального закона от 04.06.2018 № 123 – ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее Федеральный закон № 123 -ФЗ):

11.3.1. Потребитель финансовых услуг (физическое лицо, являющееся стороной договора страхования, либо лицом, в пользу которого заключен договор страхования, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга Страховщиком в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) в соответствии с Федеральным законом № 123 – ФЗ вправе направить обращение к финансовому уполномоченному в период, начиная с 28.11.2019, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более 3 (трех) лет.

11.3.2. До направления финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг в иных случаях.

Ответ на заявление потребителя финансовых услуг направляется по адресу электронной почты потребителя финансовых услуг, а при его отсутствии по почтовому адресу.

11.3.3. Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения Страховщиком заявления потребителя финансовых услуг, установленных п. 11.3.2. настоящих Правил.

11.4. Потребитель финансовых услуг вправе заявить в судебном порядке требования о взыскании денежных сумм в размере, не превышающем 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей со Страховщика в следующих случаях:

- неприятия финансовым уполномоченным решения по обращению по истечении сроков рассмотрения обращения и принятия по нему решения, установленных Федеральным законом № 123 – ФЗ;

- прекращения рассмотрения обращения финансовым уполномоченным в соответствии со статьей 27 Федерального закона № 123- ФЗ;

- несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного.

11.5. Потребитель финансовых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению, за исключением случаев, указанных в п. 11.4. настоящих Правил.

11.6. В случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе в течение 30 (тридцати) дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к Страховщику по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. Копия обращения в суд подлежит направлению финансовому уполномоченному.

**Дополнительные условия страхования
на случай боя оконных стекол, зеркал и витрин**

(к п. 4.3.9. Правил страхования от огня и других опасностей имущества юридических лиц)

1. Настоящие Условия определяют особенности страхования оконных и дверных стекол, зеркал, витрин и других аналогичных изделий из стекла от случайного разбития (боя) и боя в результате:

- 1.1. пожара и последствий ликвидации;
- 1.2. повреждения в результате стихийных бедствий, взрывов, падения летательных аппаратов;
- 1.3. противоправных действий третьих лиц.

2. В соответствии с настоящими Условиями могут быть застрахованы:

2.1. оконные и дверные стекла, стеклянные стены, зеркала, витрины или аналогичные изделия из стекла, вставленные в оконные или дверные рамы, или смонтированные в местах их крепления, как конструктивные элементы (элементы отделки, интерьера) зданий, сооружений, помещений и других объектов недвижимости.

2.2. световые рекламные установки из стеклянных деталей и неоновых или иных аналогичных ламп.

3. Не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие:

3.1. удаления или демонтажа стекол или деталей из стекла из оконных рам или из иных мест их постоянного крепления;

3.2. случайной или преднамеренной окраски застрахованных стекол;

3.3. повреждения поверхности стекол и изделий из стекла (например, царапины или сколы);

3.4. повреждения стекол в зданиях, в которых проводятся строительно-монтажные или ремонтные работы, если договором страхования не предусмотрено иное;

3.5. оттаивания или размораживания застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок и т.д.);

3.6. разрушающего воздействия на стекла отопительных приборов, плит или рекламных световых установок.

4. Страхователь обязан в отношении застрахованных стекол соблюдать следующие правила эксплуатации и содержания:

4.1. Не допускать оттаивание или размораживание застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок и т.д.), а также горячей водой;

4.2. Располагать отопительные приборы или рекламные световые установки на расстоянии не менее 30 см от застрахованных стекол.

5. В случае передачи помещения в аренду Страхователь обязан проинформировать арендатора о правилах, указанных в п. 4 настоящих Условий. Нарушение указанных выше правил приравнивается к неисполнению Страхователем Условий страхования и освобождает Страховщика от страховой выплаты.

6. После восстановления разбитых стекол договор страхования (если иное не предусмотрено договором страхования) остается в силе в отношении стекол, замена которых была произведена без какого-либо улучшения, при условии, что Страхователь доплатит страховой взнос по замененным стеклам от даты их восстановления до конца срока действия договора страхования.

Дополнительные условия
по страхованию имущества, находящегося в холодильных камерах
(к п. 4.3.10. Правил страхования от огня и других опасностей
имущества юридических лиц)

1. Настоящие условия определяют особенности страхования имущества, находящегося в холодильных камерах (установках), на случай его повреждения, гибели или порчи в результате внезапного и непредвиденного повреждения, уничтожения или выхода из строя перечисленных в договоре страхования холодильных установок.

2. В соответствии с настоящими Условиями страхованию подлежат:

2.1. замороженные, охлажденные или свежие продукты питания, подлежащие хранению в холодильных камерах (установках) при определенном температурном режиме;

2.2. другие товары или продукты, хранящиеся в холодильных камерах (установках) при определенном температурном или климатическом режиме.

3. При страховании продуктов или товаров, находящихся в холодильных камерах, Страхователь обязан до заключения договора страхования информировать Страховщика о причинах, вызывающих необходимость их хранения в условиях специального температурного или климатического режима, и рисках, связанных с их повреждением или порчей вследствие нарушения температурного или климатического режима.

4. Страховым случаем является **внезапное и непредвиденное повреждение, уничтожение или выход из строя холодильных установок**, произошедшее вследствие:

4.1. внезапного прекращения подачи электрического тока из общественной или заводской энергосети.

4.2. непредвиденного и неподконтрольного для Страхователя изменения условий хранения застрахованного имущества в камерах с «контролируемой атмосферой». Камерами с «контролируемой атмосферой» считаются помещения, в которых производится длительное (свыше одного месяца) хранение имущества в условиях, при которых обеспечивается не только постоянная температура хранения, но и другие постоянные параметры воздушно-газовой смеси, такие как влажность, давление, отличный от обычного воздуха газовый состав смеси, предельные нормы пыли или иных твердых компонентов в этой смеси или другие аналогичные параметры. Камеры с «контролируемой атмосферой» открываются для вложения и изъятия хранимого в них имущества только по строго определенному графику, не допускающему нарушений режима хранения.

4.3. аварии (поломки) холодильных камер (установок). Под аварией (поломкой) понимается выход из строя отдельных частей, узлов, агрегатов или всего холодильного оборудования в целом в результате технических неисправностей, приведшее к невозможности поддержания определенных условий хранения (температура, влажность, давление и т.д.), необходимых для сохранности имущества (товаров, продуктов), находящегося на хранении в данных холодильных камерах (установках).

5. Не подлежат возмещению ущерб, причиненный товару в следствие:

5.1. усадки, усушки, внутренних дефектов и пороков застрахованного имущества, их порчи или гниения, если таковые не могут быть предотвращены при хранении, в условиях постоянного температурного режима;

5.2. неправильного хранения, нарушения температурного режима, необходимого для хранения имущества, а также недостаточной вентиляцией помещений холодильников или повреждения упаковки товаров;

5.3. проведения временного ремонта указанного в договоре страхования холодильного оборудования, если такой ремонт проводился без предварительного согласования со Страховщиком.

5.4. порчи товара, находящегося в холодильных камерах по причине ненормального функционирования холодильного оборудования (например: из-за утечки охлаждающей жидкости).

6. Имущество считается застрахованным только в тех помещениях (холодильных камерах), указанных в договоре страхования, которые являются в соответствии с настоящими Условиями территорией страхования. Если застрахованное имущество изымается из холодильных камер, расположенных по адресу (территория страхования), указанному в договоре страхования, страховая защита прекращается, а убытки, наступившие после изъятия застрахованного имущества с территории страхования, Страховщиком не возмещаются.

7. При страховании по настоящим Условиям в договоре страхования устанавливается «беспетензионный» период – временной период, в течение которого находящееся на хранении в холодильных камерах имущество не должно подвергаться порче после остановки или выхода из строя холодильных агрегатов при условии, что холодильная камера в течение этого времени остается

постоянно закрытой. Продолжительность «беспетензионного» периода для отдельных категорий застрахованного имущества указывается в заявлении на страхование и в страховом полисе.

8. Убытки, наступившие в течение «беспетензионного» периода и возникшие вследствие отклонений от заданных температур хранения, возмещению не подлежат за исключением случаев, вызванных:

8.1. попаданием в холодильную камеру холодильного агента вследствие его утечки или выброса;

8.2. непредвиденным замораживанием, размораживанием продуктов, находящихся в холодильной камере;

8.3. порчей охлажденных продуктов, ранее не достигших предписанной температуры охлаждения.

9. В дополнение к п. 7.4. Правил страхования Страхователь обязан:

9.1. вести учет товаров, находящихся на хранении в холодильных камерах, фиксируя в учетных документах даты изъятия товаров или помещения их на хранение, их наименование, количество и стоимость. При наступлении страхового случая представить Страховщику соответствующие данные учета о наличии товаров в холодильных камерах;

9.2. вести журнал учета температурного режима по каждой холодильной камере, а также других необходимых данных;

9.3. принимать необходимые меры по обеспечению нормальной работы холодильного оборудования в соответствии с рекомендациями его изготовителя, общепринятыми правилами его эксплуатации и указаниями органов государственной инспекции или иных аналогичных органов;

9.4. за свой счет принимать необходимые и целесообразные меры по предотвращению возможного ущерба застрахованному имуществу, а также выполнять указания и рекомендации Страховщика, сделанные им в этих целях;

9.5. обеспечивать постоянное техническое обслуживание холодильного оборудования, контроль за его работой и уход за ним со стороны квалифицированного технического персонала.

9.6. обеспечить представителям Страховщика доступ на территорию страхования, к документам по учету застрахованных товаров, журналам режима работы холодильных камер с целью осмотра застрахованного имущества и оценки степени принятого на страхование риска.

10. Неисполнение Страхователем обязанностей, указанных в п. 9 настоящих Условий страхования, освобождает Страховщика от страховой выплаты.